

# Assez de bla-bla, des actes !

On ne sait plus où donner de la tête à la D02P tellement les projets s'enchaînent à un rythme effréné, ne laissant aucun répit aux agents et aucune visibilité sur la pérennité de leur emploi. ■ Pour faire passer la pilule la direction promet des promotions à travers une requalification des activités ■ Pour les plus fragiles ou récalcitrant-es ce sera le contrôle médical à outrance et le simulacre d'entretien informel avec EDT.

## GTM et KDS en tête de gondole !

Dans notre dernier tract, nous évoquions GTM, l'outil qui allait transformer en profondeur le métier. Les premiers retours des agents du CSRH Réseau ne sont guère encourageants. Ils laissent apparaître de nombreux "bugs" et un flou total dans le suivi des pointages à la badgeuse. Nous ne pouvons que constater que le logiciel est encore loin d'être au point et la direction doit vite remédier à ces problèmes.

La dématérialisation des notes de frais dans le nouvel outil KDS, déportera une fois de plus le travail du gestionnaire du contrôle à la validation. La totalité des saisies incombera à l'établissement voire à l'agent. Tout comme dans les bureaux de poste où La Poste avec les automates fait bosser les clients...

Mais le processus mal goupillé et rempli de dysfonctionnements entraîne des doubles paiements, par exemple ! Pour le moment, aucune réponse n'a pu être apportée mais ce dysfonctionnement de l'outil montre déjà le flou autour du projet.

## EDT, attention au piège !

Avec EDT, la direction met en place des entretiens managériaux « sympas ». Ne vous leurrez pas, car sous cette définition « expression et écoute » des postier-es se cache ni plus ni moins qu'une évaluation de votre



travail. Surtout sont pointées, lors de ces moments "conviviaux", les difficultés à atteindre les objectifs que vous pouvez rencontrer.

Par le plus grand des « hasards », ce moment d'échange est organisé par les supérieurs hiérarchiques directs des gestionnaires, où est l'impartialité ? Même si on nous jure la main sur le cœur qu'ils seront formés pour ce type de rencontre et qu'en aucun cas cela n'ira plus loin, nous ne sommes pas si naïfs et nous invitons bien sûr l'ensemble des agents à ne pas se rendre à cette mascarade. Ce vilain jeu pourrait vite tourner pour les collègues en surcharge de travail par exemple à de la culpabilisation et une remise en cause des compétences .

## **ISO 26 000 ET RSE :**

### **Pour se donner bonne conscience !**

En parallèle de la présentation de l'enquête de "Vous à Nous", nous avons eu droit à la présentation de la norme ISO 26 000 qui est une norme de responsabilité sociétale et le RSE (Responsabilité sociétale des entreprises). Cela fait beaucoup de responsabilités d'un seul coup !

Derrière ces deux sigles se cache surtout une volonté de la direction "d'améliorer" son image. C'est ce qu'on appelle "vouloir repeindre la maison en vert" pour avoir les certifications et ainsi parader dans la propagande postale interne.

Difficile de nous faire croire à la belle histoire de "l'éco-responsabilité" de l'outil informatique. Les faits sont têtus.

Après nous avoir déroulé une fois de plus des dizaines de pages, de statistiques et de vœux pieux, le constat est flagrant. La direction ne pointe en aucun cas la réalité du terrain .

La surcharge de travail, le manque d'effectif, l'absence de volant de remplacement, le management par la peur et la menace, eux sont déjà bien certifiés.

Plutôt que de se lancer dans ces manœuvres de digression, la direction devrait s'interroger sur les véritables souhaits des agents !

## **Contrôle médical, merci la confiance !**

L'idée, faire baisser les arrêts maladie, une solution la DO2P va multiplier les contrôles médicaux !

La direction considère que toute personne malade est susceptible d'un arrêt de complaisance et pour pallier à cette absentéisme choisi, elle ne va pas hésiter à dépenser des fortunes en contrôles médicaux. Pourtant l'expérience a montré que les arrêts maladie étaient réels. Toutefois, ce moyen de pression et le recours à la culpabilité aura l'effet escompté sur certains agents qui, au détriment de leur santé, renonceront à s'arrêter de crainte d'être contrôlés, car pour ceux qui l'ont vécu c'est rarement une bonne expérience.

Soupons, mépris, remise en cause de l'intégrité de l'agent, tout ceci reflète clairement l'orientation du médecin expert qui est de faire du rendement et de se valoriser auprès de la Poste au dépens de la souffrance de l'agent.

Vraiment dommage, il y a pourtant une solution radicale pour faire diminuer les congés ordinaires de maladie : l'amélioration des conditions de travail !

**SUD PTT met à la disposition du personnel un livret sur les droits du personnel en matière de contrôle médical (à réclamer auprès des militant-es SUD ou du syndicat départemental).**



## **Pour les CSRH, SUD revendique :**

- **Arrêt des pressions managériales ;**
- **Aucune suppression de poste avec KDS et GTM ;**
- **Le remplacement de tous les départs ;**
- **La création d'un volant de remplacement ;**
- **Le II.3 grade de base ;**