

L'oeil du cyclone

Du vent dans les voiles de la banque postale



Edito

Alléluia ! Le destin de La Poste, menacée par la baisse des volumes du courrier, la concurrence d'Amazon, les taux bas, les banques en ligne, semble moins sombre avec la consolidation de la CNP et de la Banque Postale. Cette opération rendue possible par l'apport massif de titres de la CNP par la CDC au capital de La Poste portera de fait la Caisse des Dépôts en position d'actionnaire principal de l'entreprise publique. Concrètement l'opération change largement le braquet de La Poste dont le bilan passe de 260 à 760 milliards d'€ et le résultat d'exploitation d'un peu plus de 1 milliard d'€ à plus de 3 milliards d'€. Pour la banque, le coefficient d'exploitation, obsession de nos patrons, passerait de 84 à 62%. Ce changement aura bien sûr aussi des effets sur le réseau postal, son dimensionnement, ses missions.. Alors SUD PTT a posé des questions simples à Philippe Wahl et à Rémy Weber lors de deux face à face en janvier: si l'horizon s'éclaircit pour La Poste, quels effets sur le personnel de La Poste ? Quel nouveau partage des richesses peut-on envisager ? Quel niveau de recrutement ? Quels effets sur les usagers, clients, concitoyens du premier service public de proximité ?

Ces questions n'ont pas trouvé de réponse, une attitude peu étonnante de la part de patrons mûs par l'appétit du profit et disons le, une certaine cupidité quand il s'agit d'engranger toujours plus de bénéfices.

Pour SUD PTT, c'est l'heure des choix: A quoi vont servir les profits ? Rétribuer les actionnaires et continuer à réduire la voilure du réseau, compresser l'emploi tout en externalisant, investir des milliards à l'étranger ou faire évoluer La Poste vers un grand service public du 21ème siècle au service de la collectivité ? Sans surprise la deuxième piste a les faveurs de SUD PTT, d'autant qu'elle est parfaitement réalisable.

Accord AMB 2020, pas un centre ne doit fermer !

Scoop du patron de LBP en janvier, il engage la fermeture programmée de centres financiers d'ici 2030. Avec l'accord AMB 3 qui prend fin en 2020, les annonces de Rémy Weber augurent de négociations plutôt serrées. Sachant que nous tournons autour de 1000 départs par an, que nous sommes désormais moins de 13 500, la dizaine d'années que prévoit la direction pour fermer les centres pourrait se faire de "manière naturelle". SUD PTT a toujours été loin du "réformisme" ou de l'accompagnement des projets qui grèvent l'emploi et le service public.

Le sujet est étroitement lié aux perspectives de développement de nos métiers, à la "raison d'être" des services financiers qui revient à satisfaire les besoins

sociaux en matière bancaire de toutes et tous, sans discrimination de condition sociale ou d'origine. Cela passe par la localisation des équipes au plus près des usagers, par le maintien de centres financiers accessibles aux 11 millions de titulaires de comptes sur une base territoriale.

C'EST TOUT POUR
MA GUEULE..



Les centres et leurs effectifs source élections 2018

AJACCIO CENTRE FINANCIER 122
BORDEAUX CENTRE FINANCIER 1024
CHALONS EN CHAMPAGNE CENTRE FINANCIER 270
CLERMONT FERRAND CENTRE FINANCIER 351
DIJON CENTRE FINANCIER 383
GRENOBLE CENTRE FINANCIER 351
LILLE CENTRE FINANCIER 549
LIMOGES CENTRE FINANCIER 344
LYON CENTRE FINANCIER 692
MARSEILLE CENTRE FINANCIER 825

MONTPELLIER CENTRE FINANCIER 421
NANCY CENTRE FINANCIER 633
NANTES CENTRE FINANCIER 796
ORLEANS LA SOURCE CENTRE FINANCIER 947
PARIS ILE DE FRANCE CENTRE FINANCIER 689
RENNES CENTRE FINANCIER 378
ROUEN CENTRE FINANCIER 361
TOULOUSE CENTRE FINANCIER 471
DIRECTION DES SERVICES FINANCIERS 276
CENTRE NATIONAL DE LA MISE EN RELATION 272
CNAH 102
CNBD SF 214
DEDT 554
DIRECTION OPERATIONNELLE DES PAIEMENTS 748
DISFE 1668
DOVM 178
DIRECTION DU NUMERIQUE 286

Février 2020

Entrevue avec les dirigeants de la banque et du réseau le 21 01 2020

Le rapprochement avec la CNP a été possible après un long processus qui a commencé suite au retrait de la BPCE du capital de l'assureur vie en 2013. L'affaire va amener un rapprochement de l'assurance non vie (IARD LBP et assurance Santé LBP) vers la CNP qui est pour l'instant axée essentiellement, sur l'assurance vie. Également annoncé, un développement recherché à l'international, notamment au Brésil où CNP est un acteur de poids.

Le coefficient d'exploitation

Il passerait de 84% à 62%, « un bon extraordinaire », toujours selon le Président... Sans ce rapprochement, selon lui, « La Banque Postale coulait... » (C'est vrai qu'elle va tellement bien !). En cause : la persistance des taux bas du marché monétaire qui ne permettent pas de rentabiliser les crédits immobiliers, une situation amplifiée par les demandes de renégociation à la baisse de la part des clients (concurrence oblige).

Les pauvres coutent cher !

Autre grain de sable dans la chaussure pour les profits de LBP : la mission d'accessibilité bancaire et la clientèle fragile qui plomberaient les comptes de LBP et « encombre le Réseau ». La clientèle fragile à La Poste, c'est 1,6 millions de clients sur un total de 3,6 million pour tous les établissements. Le plafonnement des frais bancaires décidé en janvier 2019 limite désormais les recettes, mais continue de s'appliquer comme avant pour celles et ceux non identifiés comme clients fragiles.

C'est une spirale infernale : Les clients défavorisés rejetés par une majorité de banques se concentrent vers La Poste et ses guichets. L'Etat comme le parlement n'ont jamais mis ces établissements devant leurs responsabilités et préfèrent compenser la Banque Postale. Depuis 2009 ce sont trois milliards d'€ qui ont été prélevés sur les fonds d'épargne du livret A pour pallier aux carences des banques en matière d'accessibilité bancaire. Malgré ces aides considérables, la mission d'accessibilité bancaire se traduit concrètement, par des fermetures de bureaux de poste et par un manque criant d'emplois tant au réseau qu'en services Financiers. Cette clientèle devrait pourtant faire l'objet d'autant d'égards que celle dite « à potentiel ». Nous sommes au cœur de la doctrine libérale : si ça coute, ça ne rapporte pas

. SUD combattra cette vision basée uniquement sur le profit. Il en va de la vie dans une société plus solidaire.

Fermeture des Centres Financiers

Il n'y aura pas de distinction entre petits ou gros Centres et les mutualisations et externalisations d'activités vont se poursuivre. La pyramide des âges et la valeur de l'immobilier des sites concernés joueront un rôle crucial dans les décisions. Les bâtiments pourront être occupés par d'autres services de La Poste ou tout simplement vendus... Rémy Weber précise que de nouvelles discussions avec les OS auront lieu, avec l'opportunité de la fin de l'accord AMB3 en 2020 et que les reclassements inévitables se feront bassin d'emplois par bassin d'emplois.

Le Réseau touché également !

C'est l'évolution du rôle des chargés de clientèles avec plus de commercial, de nouvelles règles concernant les versements en espèces pour soit disant protéger des violences qui sont en augmentation. Forcément les fermetures automatiques de comptes génèrent de la colère. On prévoit aussi encore plus d'incitations à la digitalisation pour la clientèle

fragile, une manière de l'éloigner des guichets. Le réseau pour faire passer la pilule indique que 300 à 400 bureaux à priorité sociale (sur les 1900) se verront attribuer des moyens supplémentaires...



Focus Ma French Bank.

SUD a fait remarquer que les plus démunis n'avaient souvent d'autres solutions que d'ouvrir un compte à MFB, mais que malheureusement celle-ci ferme systématiquement les comptes des titulaires qui ne peuvent s'exprimer en français (une honte !). La facilité d'ouverture a aussi généré de nombreuses fraudes. Remi Weber revendique 130000 clients MFB dont 70% ouverts en BP et reconnaît des difficultés liées au sous dimensionnement du centre d'appel dans les premiers mois. D'ailleurs les ouvertures vont certainement ralentir avec l'application tarifaire après la gratuité des premiers mois... Mais pour Mr Weber, « 2€ c'est gratuit »... Et cerise sur le gâteau, alors que les centres financiers viennent de subir OTT, l'ouverture 7/7 jours a été évoquée, débile ...