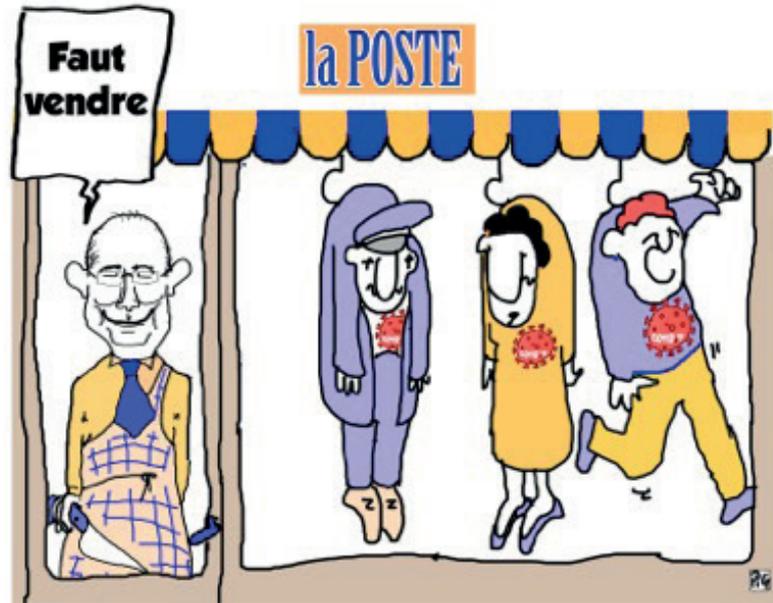


# STOP AUX CRASH TEST SUR LE DOS DES CHARGÉ·ES DE CLIENTÈLE!

juin 2020

**Depuis la fin du confinement les directions du Réseau, jouent au petit chimiste avec les organisations du travail. De nouveaux Cadres d'Organisation voient le jour, au mépris du respect des conditions de travail. Fort du contexte de crise actuelle le Réseau accélère sa transformation, déployant ses projets néfastes, en voulant faire courber l'échine des agent-es.**



## Le Réseau se refonde !

Le retour aux 35H, plus brutal que progressif confirme nos craintes du début. Habituellement, ces modifications font l'objet de présentation dans les instances comme les CHSCT ou les Comités Techniques qui permettent aux représentant-es du personnel de s'exprimer pour leurs collègues et garantissent parfois un cadrage, évitant certaines dérives. Actuellement, les directions locales, ont l'entière liberté pour mettre en place ces nouvelles organisations de travail et ne se privent pas pour s'exonérer du respect des principes de base. Concrètement, cela se traduit par la tenue de réunions de « refondation » où sont présentés les cadres d'organisation desquels ont disparu les pauses obligatoires, le temps nécessaire à l'ouverture et fermeture des bureaux... Certains managers utilisent même l'argument de « l'autonomie » des Chargé-es de clientèle pour justifier des horaires imprécis et mouvants...

Il s'agit surtout d'une attaque supplémentaire du fragile équilibre entre vie privée et vie professionnelle des agent-es

Ces cadres d'organisations post confinement, le retour aux 35H, plus pour certains Secteurs, la ré ouverture en continue, ont fait disparaître les repos hebdomadaires. Celles et ceux qui bénéficiaient d'un jour par semaine avant, se retrouvent désormais avec seulement une 1/2 journée et souvent moins de samedis non travaillés. Comme toujours, ce sont les conditions de travail qui sont bafouées : la fatigue et le stress accumulés pendant la période ne sont pas près de retomber.

## La présence postale une nouvelle fois sacrifiée ?!

L'objectif de rouvrir tous les bureaux d'ici fin mai était ambitieux. Le format des "permanences" permet à la Poste d'arriver à ses fins. Et dans sa grande bonté, la direction annonce même que les mesures estivales

**Sud**  
Solidaires

Fédération des activités postales et de télécommunications  
25/27 rue des envierges 75020 Paris  
tel 01 44 62 12 00 fax 01 44 62 12 34  
sudptt@sudptt.fr www.sudptt.org

**Solidaires** syndicale

habituelles n'auront pas lieu cette année. Mais... ne nous y trompons pas, derrière ces mesures se cache juste une volonté d'amadouer les élu-es municipaux. Le Réseau aura besoin d'eux dans l'après... à peine le second tour des élections passé, les discussions autour des fermetures de bureaux de poste reprendront de plus belle, s'appuyant sur ce mode dégradé.

En plus des usager-es, les postier-es vont payer le prix fort de ces manœuvres et de la destruction du maillage des bureaux de poste ! Dès aujourd'hui, ce fonctionnement impacte les CC qui doivent courir de bureau en bureau pour assurer les permanences. Les kilomètres et la fatigue s'accumulent, encore... À brève échéance, les emplois qui sont également menacés. Les réductions d'horaires et les fermetures de bureaux s'inscrivent au sommet des priorités que La Poste s'était déjà fixée avant la crise pour tenir son plan d'économie. On peut parier que ce dernier n'est pas enterré, bien au contraire !

### **L'été sera chaud, aussi au Réseau...**

Les étés caniculaires s'installent... Cette année, il faudra en plus appliquer et faire appliquer les mesures barrières. Et les messages ne sont toujours pas clairs, sur l'usage des climatiseurs et ventilateurs. Certaines directions laissent déjà entendre qu'il faudra non seulement travailler

avec les masques et visières, mais sans clim ni ventilo et surtout au minimum 35H par semaine ! L'arrivée de l'été rime aussi avec le départ des agents de sécurité. Les appréhensions sont grandes et légitimes, les tensions vont s'exacerber et ce sont une nouvelle fois les CC qui seront en première ligne pour faire face. Certain-es doivent déjà s'improviser "physio", assurant le filtrage à l'entrée des bureaux, avant d'endosser les missions d'agent d'entretien pour assurer la désinfection des positions de travail. Il n'y a pas à dire, la boîte sait valoriser le métier de Chargé-e de clientèle dans le monde d'après ! Son nouvel objectif est-il de faire exploser les arrêts maladies et accidents du travail ?

### **Faire monter la pression !**

Les directions du Réseau ne sont pas en mal d'inspiration pour les activités commerciales. On voit fleurir dans les organisations de "refondation" des plages de phoning et autres accroches commerciales pour les CC. Comme si la charge de travail n'était pas suffisante ? Il faut surtout faire du chiffre et bien sûr briller dans des challenges qui n'avaient pas tout à fait disparu. Le message est clair, il faut vendre, même avec un masque, même si on s'entend mal avec les plexis et tant pis si on s'essouffle avec les masques. Ce n'est quand même pas un virus qui éradiquera le PNB et les objectifs !

**L'investissement des chargé-es de clientèle durant le confinement est déjà passé aux oubliettes pour la direction du Réseau. Elle néglige leur fatigue, leur stress et leur santé en imposant les nouvelles organisations fomentées depuis des années, rien n'a changé ! Cette course aux profits est intolérable. Il serait en revanche urgent de reconnaître le travail fourni par l'ensemble des agents. Pour Sud PTT, les conditions de travail et la sécurité des personnels du Réseau sont une priorité. Il faut :**

- **Mettre en place des organisations, incluant des temps de pause supplémentaires, surtout en cas de fortes chaleurs ;**
- **Maintenir le temps de travail à 28H pour garantir le repos nécessaire à la santé des collègues ;**
- **Pour limiter les agressions et incivilités, maintenir la présence des agents de sécurité jusqu'à la fin de la pandémie ;**
- **Geler les réorg, objectifs commerciaux, feuilles de route et autres attendus désormais inadaptés !**

**C'est par la mobilisation que nous obtiendrons ces avancées.  
Toutes et tous en grève le 16 juin !**