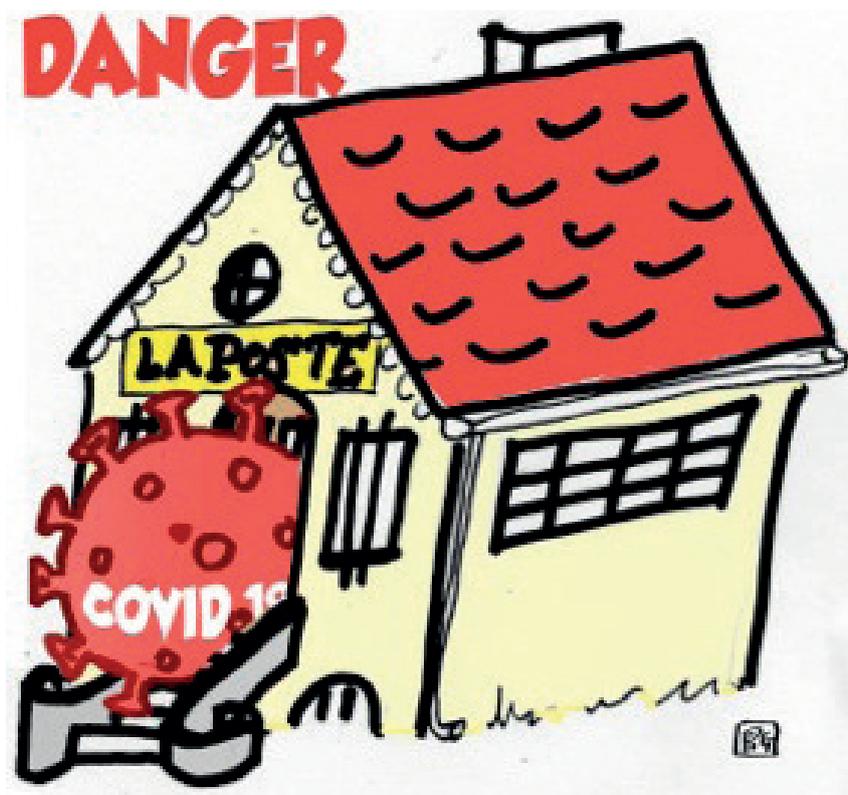


CRISE DU COVID, INCUBATEUR DES ORGANISATIONS DE DEMAIN !

14 mai 2020

La direction du Réseau avait annoncé un retour progressif aux 35H pour les Chargé-es de clientèle. Dans les faits, ce retour est plus radical, les bureaux doivent rouvrir coûte que coûte. Et surtout l'activité commerciale doit reprendre sans délai ! La santé du personnel passe au second plan. "L'après" se prépare, et la période semble propice à tester de nouvelles organisations... au détriment des postier-es !



Un retour aux 35 H... progressif ?

La direction du Réseau annonçait un retour progressif aux 35 H pour toutes et tous à partir du 11 mai. En réalité dans de très nombreux Secteurs les agents sont repassés à 35 H dès cette semaine, sans pour autant revenir au cadre d'organisation d'avant crise. Cela veut dire moins de repos, parfois seulement une demi-journée par semaine, voire plus du tout ! Cela veut dire plus d'expositions au virus, mais aussi plus de fatigue, des conséquences très éloignées des priorités de la direction !

Réouverture des bureaux

L'objectif est ambitieux : la réouverture de tous les bureaux d'ici à la fin du mois de mai. On pourrait y voir une prise de conscience soudaine de l'importance d'un maillage territorial, pour un meilleur service postal... En réalité, il s'agit surtout de pouvoir afficher un taux d'ouverture proche de 100 %, uniquement pour la communication ! S'il y a bien des bureaux qui rouvrent, c'est souvent de façon très ponctuelle, parfois seulement quelques heures dans la semaine. Si cela est suffisant pour l'affichage, le compte n'y est pas, ni pour les usagers ni pour les agents. Ces ouvertures ponctuelles vont engendrer de nombreuses insatisfactions, et donc accroître les incivilités et agressions. D'autant que la "synergie" Réseau/Courrier est loin d'être optimale, ce qui ne fait qu'exacerber les tensions !

Sud Sud-Postales

Fédération des activités postales et de télécommunications
25/27 rue des envierges 75020 Paris
tel 01 44 62 12 00 fax 01 44 62 12 34
sudptt@sudptt.fr www.sudptt.org

Solidaires syndicale

Santé-Sécurité, pas la priorité !

Bien que la direction claironne régulièrement que la santé et la sécurité des postier-es restent sa priorité, elle ne le démontre pas et ils-elles ne le ressentent pas vraiment !

Les instances représentatives du personnel comme le CHSCT ont été traitées comme des pailles. Pendant toute cette période et encore maintenant, la direction a voulu en faire des chambres d'enregistrements, refusant de faire un travail sérieux avec les représentant-es du personnel en matière d'évaluation des risques professionnels et conformément à la décision du tribunal de Paris du 9 avril. Allant même jusqu'à refuser une enquête CHSCT après le décès des suites du COVID d'un CSI en Ile de France.

L'augmentation du temps de travail engendre énormément de fatigue et rend de fait les collègues plus vulnérables face au virus.

Les cas de suspicions se multiplient dans les bureaux, mais la mise en quatorzaine n'est plus d'actualité puisque le travail en brigade a généralement disparu. Aucune ou peu de considération des réalités locales : les bureaux rouvrent sans tenir compte des mesures barrières souvent impossibles dans des espaces particulièrement exigües.

Les incivilités et agressions atteignent des records, alors que la présence des agents de sécurité est remise en cause par la direction.

Il est très clair que pour cette dernière il n'y a qu'une seule priorité : la reprise des activités commerciales, accompagnée des pressions, objectifs et briefs !

Dégel des réorgs !

Si quelques DR trop zélées ont déjà tenté de reprendre les réorgs mises en pause durant la période, la direction nationale du Réseau a confirmé qu'elles restaient en standby... jusque fin juin !

Mais ne nous leurrions pas, la période que nous traversons sert de test grandeur nature pour les organisations futures. En effet, tout ceci ressemble à s'y méprendre au projet expérimenté depuis plus d'un an dans différentes DR, sous le nom de GeRS/Agil. Derrière ce nom se cache une adaptation permanente de l'organisation du travail en fonction des forces de travail disponibles. Exit donc le délai entre deux réorganisations, les agents vont devoir être très agiles pour s'adapter !

Toujours dans le registre des tests et expérimentations en tout genre, il y a fort à parier que les ouvertures de bureaux en format "permanence", quelques heures par semaine, en fassent partie. Ce qui présage de nouvelles fermetures de bureaux, définitives cette fois, qui détruiront toujours plus d'emplois...

Pour Sud PTT, cette reprise à marche forcée représente une mise en danger des personnels du Réseau. La direction semble oublier la présence du virus, à l'origine d'un stress énorme pour les collègues qui risquent d'être contaminés, en particulier quand ils seront fatigués et manqueront de vigilance.

La sécurité du personnel doit être la priorité. Il faut :

- **Maintenir le temps de travail à 28H pour garantir le repos nécessaire et garantir la santé des collègues ;**
- **Maintenir impérativement des organisations de travail en brigades étanches ;**
- **Ne pas laisser les critères de réouverture uniquement à la main des DS et DR ;**
- **Équiper les bureaux en plexis, gel et visières, de manière incontournable, conditionné au respect des mesures barrières ;**
- **Pour limiter les agressions et incivilités, maintenir la présence des vigiles ;**
- **Geler les réorganisations, objectifs commerciaux, feuilles de route et autres attendus minimum pour toute l'année 2020.**

Cette période de crise que nous traversons ne doit pas servir d'expérimentation pour les projets néfastes de La Poste !