



Nouvelle Arnaque Organisée, Circulez y a rien à (a)voir !

Paris, le 15 Septembre 2014

Après des semaines de faux suspense, il est clair que les Négociations Annuelles Obligatoires 2014 risquent de se terminer par un constat de désaccord, tant la Direction multiplie les shows sur les sites pour tenter de justifier sa décision de blocage des salaires. La page des négociations salariales risque donc fort de se tourner.... Sauf si une mobilisation nationale des salarié-es vient changer la fin du film !

Face aux NAO zéro prôné par la Direction pour 2014, voire 2015, nos revendications, communiquées dès le 5 juin n'ont pas changé.

1. L'augmentation générale des salaires en 2014, applicable dès le 1er janvier : 100 € par mois pour les Employés, 60 € par mois pour les Agents de Maîtrise, 40 € par mois pour les Cadres,
2. Négociation d'une nouvelle grille de classification afin de remettre une progressivité concernant les échelons, Enfin de véritables évolutions de salaire à l'ancienneté !
Nous souhaitons aussi insister sur le principe du "**à travail égal , salaire égal**" selon lequel tous les salarié-es doivent évoluer et être payés à l'identique quand ils exercent la même fonction au même niveau d'échelon.
3. Un véritable 13ème mois, sans conditions, ni d'ancienneté, ni de « présentisme » !
4. L'augmentation des tickets restaurant à 9 euros, sans condition d'ancienneté
5. La prise en charge par TP de toutes nouvelles augmentations de cotisations Mutuelle en 2014
6. Cinq jours « enfant malade » dès le premier enfant, 2 jours par enfant supplémentaire
7. Aucun jour de carence en cas d'arrêt maladie,
8. Une majoration des horaires tardifs (à partir de 18h) et les samedis à 125% avec un samedi sur 3 travaillé.

D'après la Direction, rien ne serait possible financièrement parlant, pourtant à chaque fois que les salariés de Teleperformance se sont massivement mobilisés par la grève, ils ont réussi à arracher quelque chose, par exemple :

- La prime de 13ème mois à Teleperformance France d'avant 2009, 13ème mois étendu à tous les salariés du « new » Teleperformance France qui existe aujourd'hui.

- En 2009, la transformation du « Plan de Mobilité » (vers Villeneuve d'Ascq) prévu pour les salariés de TechCity Pantin, et refusé par la totalité des techniciens, en véritable Plan de Sauvegarde de l'Emploi avec des indemnités de licenciement en rapport avec leur ancienneté et bien au-delà du minimum conventionnel légal !

- En 2013, le déblocage de la situation salariale des salariés techniciens ex TechCity, suite au gel des salaires induit par l'Accord Classification / Fonctions du 8 avril 2010.

- Sans compter les luttes permanentes nécessaires pour empêcher la dégradation de nos conditions de travail et de vie au travail, telles que les bagarres contre la gestion des horaires et des pauses par des logiciels (2010-2012) ou contre l'accentuation de la surveillance et du flicage des salariés !

Et quand Teleperformance parle d' « améliorations », il s'agit toujours de sommes fluctuantes déterminées par des critères à géométrie variable susceptibles d'être modifiés, mois après mois, s'ils venaient à être atteints....

Le « **Nous** » pèse plus lourd que le « **Je** », et, à ce jeu là, vous le savez, on vous répond toujours : « **bientôt, bien sûr** »....

Faisons ensemble que le « **Nous** » obtienne une toute autre réponse !

Ceci rend plus urgent et évident que jamais de se battre TOUS ENSEMBLE pour une augmentation générale des salaires et une nouvelle grille de classification.

Nous organiserons dès cette semaine des Assemblées Générales pour discuter et coordonner nos actions.

**SI ON SE BAT, ON PEUT PERDRE ;
SI ON NE SE BAT PAS, ON A DEJA PERDU !!!**

SUD A TELEPERFORMANCE FRANCE

SITE INTERNET : [HTTP://WWW.SUDTELEPERFORMANCE.COM](http://www.sudteleperformance.com)

Issam BAOUAFI (DS Central) Tél : 06 84 93 63 69

Gaylor DUVAL (DS Central Adjoint) : 06 10 17 59 18