



TELEPERFORMANCE France
Paris, Le 3 Septembre 2019

LA PRECARITE AU BOUT DU FIL STOP A LA DELOCALISATION SYSTEMATIQUE !!!!

*Chaque année, Teleperformance France délocalise ses activités afin de diminuer la masse salariale. Pendant ce temps-là, on déshabille un centre pour en habiller un autre.
Si votre centre n'est pas encore concerné, il le sera bientôt !!!*

*La stratégie économique du Groupe TELEPERFORMANCE est l'externalisation en « offshore » !!!
Teleperformance France est une vitrine pour les potentiels clients. Chaque contrat signé a une clause d'externalisation en offshore.*

TOUT EST FAIT POUR ALLER EN « OFFSHORE »....

Une fois le marché gagné (Engie, Nickel, Bouygues, Total Spring...) les équipes de production en France, produisent dans les pires conditions :

- Erreurs sur les feuilles de paye,
- Management agressif,
- Vacance de pouvoir sur les sites avec 1 RH et 1 Directeur de centre pour 2 centres, voire même 3...
- Des objectifs souvent inatteignables et contradictoires,
- **Mauvaise gestion des planifications,**
- **Pas de reconnaissance des qualifications, ni de traduction au niveau du salaire...**

Et ensuite l'activité est envoyée en offshore à TP Madagascar, TP Maroc, TP Tunisie...

Nos centres sont devenus des boîtes intérim, nous sommes 1390 employés en CDI et autant en intérim, soit 997.

« Déshabiller Pierre pour habiller Paul »

Lors du dernier C.E d'août, la Direction a fait les annonces suivantes : un véritable remède de cheval contre nos emplois.

Ce sera le cas pour le centre de Villeneuve d'Ascq qui voit le client TOTAL SPRING partir au Maroc, cela représente 90 CDI.

C'est là que le jeu commence, du coup on enlève à Orléans le fournisseur d'électricité espagnol IBERDROLA et on l'envoie à Villeneuve d'Ascq.

Pour habiller Orléans, on déplace en partie la mission LG d'Asnières sur Orléans...

Le départ des activités de SMOOVENGO au Maroc (100 salariés sur l'activité en France répartis sur 3 sites depuis fin 2017), ainsi que la fin de l'activité DANONE Afrique Orient sur Lyon !!!

Cette stratégie d'externalisation ne vise qu'un seul objectif :

L'augmentation des profits pour nos hauts dirigeants et les actionnaires au détriment de nos emplois, de nos salaires et de nos conditions de travail (turn over, planifications ne conciliant pas vie privée et vie au travail, souffrance au travail..)

**ENSEMBLE, DISONS STOP A CETTE
GRANDE BRADERIE DES EMPLOIS ET DES
CONDITIONS DE VIE AU TRAVAIL !**

Fédération SUD-PTT - 25-27 rue des Envierges Paris 20^e

- Contacts SUD à Teleperformance : Issam Baouafi - DSC - issambaouafi@gmail.com / Nadia Hakka - DSC